

Intern en TI

Náplň práce

Estamos en busca de un **Trainee de TI** entusiasta y detallista para unirse a nuestro creciente equipo de tecnología en Silao de la Victoria. Esta es una excelente oportunidad para alguien apasionado por la informática que busque iniciar su carrera en un entorno colaborativo y de constante apoyo.

En este rol, trabajarás junto a profesionales experimentados para desarrollar tus habilidades técnicas, adquirir experiencia práctica y contribuir a las iniciativas tecnológicas de nuestra organización. Ofrecemos un programa integral de inducción y mentoría para ayudarte a construir una base sólida en soporte y operaciones de TI.

Responsabilidades Principales:

- Asistir en el diagnóstico y resolución de problemas básicos de TI bajo la guía del personal sénior.
- Apoyar en la instalación, configuración y mantenimiento de sistemas de hardware y software.
- Ayudar a mantener y organizar la documentación de TI, incluyendo configuraciones de sistemas y manuales de usuario.
- Responder a las solicitudes de los usuarios y brindar soporte técnico con un enfoque totalmente centrado en la atención al cliente.
- Participar en proyectos e iniciativas de TI, aprendiendo las mejores prácticas y estándares de la industria.
- Monitorear el rendimiento de los sistemas y alertar al personal sénior sobre posibles problemas o anomalías.
- Seguir los procedimientos de TI y los protocolos de seguridad establecidos para garantizar la protección de datos y el cumplimiento de las normas.
- Colaborar con los miembros del equipo para identificar oportunidades de mejora de procesos y eficiencia.
- Asistir en la gestión de inventarios y el seguimiento de equipos y activos de TI.
- Participar en sesiones de capacitación y actividades de desarrollo profesional para ampliar tus conocimientos técnicos.
- Apoyar en la implementación de nuevas tecnologías y sistemas en toda la organización.

Profil kandidáta

- Ser estudiante activo con al menos un año restante para concluir la carrera en **Ingeniería en Ciencias de la Computación, Sistemas Computacionales, Informática o carrera afín.**
- **Contar con seguro facultativo o médico mayor vigente.**
- **Conocimientos:**
 - Nivel de Inglés A2.
 - Conocimientos fundamentales de sistemas computacionales y



ID pozície
REF9026P

Pracovná oblasť
Inform. technológi

Miesto práce
Silao - Centro Financiero

Kontakt
**Jeniffer Beatriz Peñaloza
Camarena**

Právnická osoba
**AUMOVIO MEXICO, S. DE R.L. DE
C.V.**

conceptos básicos de TI.

- Habilidades informáticas intermedias y familiaridad con el sistema operativo **Windows**.
- Capacidad demostrada para seguir procedimientos técnicos y documentación.
- Familiaridad con sistemas de tickets o software de mesa de ayuda (help desk).
- Experiencia en la resolución de problemas de hardware y software.
- Conocimiento de las mejores prácticas de seguridad de TI y principios de protección de datos.

- **Habilidades:**

- Compromiso.
- Iniciativa.
- Capacidad autodidacta.
- Trabajo en equipo
- Comunicación asertiva.

¿Cómo ponúrame

En AUMOVIO estamos comprometidos con la construcción de un ecosistema incluyente y libre de discriminación en México, estos principios se encuentran asentados en nuestra filosofía y cultura corporativa. Por lo cual, queda totalmente prohibido solicitar prueba de embarazo o VIH como parte de nuestros procesos de selección.

Ready to take your career to the next level? The future of mobility isn't just anyone's job. Make it yours! **Join AUMOVIO. Own What's Next.**

O nós

Se espera que el sector Automotriz del grupo Continental se convierta en una empresa independiente bajo el nombre de "AUMOVIO" en septiembre de 2025. Con aproximadamente 93,000 empleados en todo el mundo y ventas anuales de alrededor de 20 mil millones de euros, estamos entrando en una nueva y emocionante era.

AUMOVIO representa productos electrónicos altamente desarrollados y soluciones modernas de movilidad. Además de su sólida posición en el mercado con soluciones innovadoras de sensores, pantallas, sistemas de freno y confort tecnológicamente avanzados, AUMOVIO cuenta con una experiencia significativa en software, plataformas de arquitectura y sistemas de asistencia para el mercado en rápido crecimiento de vehículos definidos por software y autónomos. Nuestro propósito es claro: hacer que la movilidad del futuro sea segura, emocionante, conectada y autónoma.