# Intern - Local IT

## Your tasks

- Atender solicitudes de soporte técnico de primer nivel para usuarios finales.
- Apoyar en la preparación, configuración e instalación de equipos de equipos de cómputo nuevos con la imagen corporativa.
- Participar en actividades de reemplazo, migración y recuperación de información de equipos.
- Documentar entregas y asignaciones de equipos conforme a los procedimientos establecidos.
- Realizar diagnósticos básicos de fallas de hardware y software, escalando los casos cuando sea necesario.
- Brindar soporte para instalación y configuración de aplicaciones corporativas.
- Actualizar registros de inventario y documentación relacionada con activos de IT.
- Apoyar en actividades administrativas y operativas del área de soporte IT.
- Dar seguimiento a tickets e incidentes hasta su resolución o escalamiento correspondiente.

## Your profile

- Ser estudiante activo con al menos un año restante para concluir la carrera en **Ingenieria en sistemas, Licenciatura en Informática o afines.**
- **Contar con seguro facultativo o médico mayor vigente.**
- **Conocimientos**:
  - Nivel de Ingles B1.
  - Softskills (Deseable).
  - Conocimientos básicos de hardware y componentes de equipos de cómputo.
  - Conocimientos básicos de Windows y diagnóstico de problemas.
  - Conocimientos básicos de redes TCP/IP, DHCP y DNS.
  - Instalación y configuración de software.
  - Conocimientos básicos de respaldo y migración de información.
  - Conocimientos básicos de Excel para control de inventarios
- **Habilidades**:
  - Compromiso.
  - Iniciativa.
  - Capacidad autodidacta.
  - Trabajo en equipo
  - Comunicación asertiva.

## Our offer

En AUMOVIO estamos comprometidos con la construcción de un

Job ID
**REF82070B**

Field of work
**Information Technology**

Location
**Guadalajara - Periférico**

Contact
**Jeniffer Beatriz Peñaloza Camarena**

Legal Entity
**AUMOVIO GUADALAJARA MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**

ecosistema incluyente y libre de discriminación en México, estos principios se encuentran asentados en nuestra filosofía y cultura corporativa. Por lo cual, queda totalmente prohibido solicitar prueba de embarazo o VIH como parte de nuestros procesos de selección.

¿Listo para llevar tu carrera al siguiente nivel? El futuro de la movilidad no es trabajo de cualquiera. **¡Hazlo tuyo! Únete a AUMOVIO. Own What's Next.**

## About us

Se espera que el sector Automotriz del grupo Continental se convierta en una empresa independiente bajo el nombre de "AUMOVIO" en septiembre de 2025. Con aproximadamente 93,000 empleados en todo el mundo y ventas anuales de alrededor de 20 mil millones de euros, estamos entrando en una nueva y emocionante era.

AUMOVIO representa productos electrónicos altamente desarrollados y soluciones modernas de movilidad. Además de su sólida posición en el mercado con soluciones innovadoras de sensores, pantallas, sistemas de freno y confort tecnológicamente avanzados, AUMOVIO cuenta con una experiencia significativa en software, plataformas de arquitectura y sistemas de asistencia para el mercado en rápido crecimiento de vehículos definidos por software y autónomos. Nuestro propósito es claro: hacer que la movilidad del futuro sea segura, emocionante, conectada y autónoma.