

Intern para Soporte de Sistemas

Your tasks

- La posición tiene como objetivo brindar **soporte al área de IT durante el proceso de rebranding**, apoyando en el **re-etiquetado de equipos**, **reemplazo de hardware obsoleto**, **soporte técnico de primer nivel** y la **gestión de disposición de equipos en desuso (scrap)** para mantener las áreas de IT ordenadas y funcionales. La persona participará en la **atención de incidentes**, **control de inventarios**, **bajas de material**, y **reemplazo de equipos y accesorios**, contribuyendo al cumplimiento de metas como el **cierre oportuno de tickets de soporte** y la **limpieza de áreas de IT**. Además, desarrollará habilidades prácticas en **preparación de equipos desde cero**, **mejores prácticas en manejo y migración de sistemas**, y **soporte técnico básico**.



Job ID
REF6362N

Field of work
Engineering

Location
Santiago de Querétaro

Contact
**Jeniffer Beatriz Peñaloza
Camarena**

Legal Entity
**AUMOVIO GUADALAJARA
MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**

Your profile

- Ser estudiante activo por un año como mínimo de las carreras de **Ingeniería en Sistemas, Mecatrónica o carrera relacionada con Tecnologías de la Información**.
- Contar con **seguro facultativo o médico mayor vigente**.
- **Conocimientos:**
 - Conocimiento en **instalación y soporte de sistemas operativos Windows**.
 - **Identificación de componentes y dispositivos de hardware**, así como comprensión de su uso y conexiones.
 - Conocimiento para diagnosticar y solucionar problemas en computadoras y dispositivos móviles.
 - Conocimientos básicos de **redes computacionales y resolución de fallas**.
 - Conocimiento de **tecnologías y software** para ejecutar tareas con mínima intervención humana o mediante scripting.
 - Conocimiento en análisis de datos a través de interfaces interactivas, reportes y **tableros (dashboards)**.
 - Nivel de ingles **B1**.
- **Habilidades:**
 - Compromiso.
 - Iniciativa.
 - Tolerancia a la frustración.
 - Capacidad autodidacta.
 - Comunicación asertiva.

Our offer

En AUMOVIO estamos comprometidos con la construcción de un ecosistema incluyente y libre de discriminación en México, estos principios se encuentran asentados en nuestra filosofía y cultura corporativa. Por lo cual, queda totalmente prohibido solicitar prueba de embarazo o VIH como parte de nuestros procesos de selección.

Ready to take your career to the next level? The future of mobility isn't just anyone's job. Make it yours! **Join AUMOVIO. Own What's Next.**

About us

Se espera que el sector Automotriz del grupo Continental se convierta en una empresa independiente bajo el nombre de "AUMOVIO" en septiembre de 2025. Con aproximadamente 93,000 empleados en todo el mundo y ventas anuales de alrededor de 20 mil millones de euros, estamos entrando en una nueva y emocionante era.

AUMOVIO representa productos electrónicos altamente desarrollados y soluciones modernas de movilidad. Además de su sólida posición en el mercado con soluciones innovadoras de sensores, pantallas, sistemas de freno y confort tecnológicamente avanzados, AUMOVIO cuenta con una experiencia significativa en software, plataformas de arquitectura y sistemas de asistencia para el mercado en rápido crecimiento de vehículos definidos por software y autónomos. Nuestro propósito es claro: hacer que la movilidad del futuro sea segura, emocionante, conectada y autónoma.