

Estágio em Field Support

Descrição da função

Suporte a Gestão do Field Support

Suporte no atendimento via contato telefônico e ou via e-mail, no intuito de sanar dúvidas junto a consumidores finais

Suporte no treinamento do uso das ferramentas AUMOVIO para clientes da plataforma para abertura e respostas de chamados de Ordens de Serviço

Suporte a gestão do controle de ativos através da Ferramenta Power BI

Suporte para os técnicos de campo para o reparo de equipamentos em garantia

Acompanhamento de KPIs de instalações e desinstalação de equipamentos

Suporte na criação de treinamentos técnicos.

Requisitos

Ensino Técnico ou Superior cursando: Administração, Atendimento ao Cliente, Engenharia da Produção ou áreas correlatas

Pacote Office intermediário

Conhecimento em Power BI será um diferencial

O que oferecemos

Pronto para levar sua carreira para o próximo nível? O futuro da mobilidade não é um trabalho qualquer. Faça dele o seu! **Junte-se à AUMOVIO. Own What's Next.**

Quem somos

Since its spin-off in September 2025 AUMOVIO continues the business of the former Continental group sector Automotive as an independent company. The technology and electronics company offers a wide-ranging portfolio that makes mobility safe, exciting, connected, and autonomous. This includes sensor solutions, displays, braking and comfort systems as well as comprehensive expertise in software, architecture platforms, and assistance systems for software-defined vehicles. In the fiscal year 2024 the business areas, which now belong to AUMOVIO, generated sales of 19.6 billion Euro. The company is headquartered in Frankfurt, Germany and has about 87.000 employees



Identificação da vaga
REF5044C

Área funcional
Administration and Assistance

Local
Guarulhos

Pessoa jurídica
**Continental Brasil Indústria
Automotiva Ltda.**

in more than 100 locations worldwide.