

Intern de Calidad de Cliente

Tus actividades

En **AUMOVIO** estamos en búsqueda de un **intern para el área de Calidad de Cliente**, interesado en desarrollarse profesionalmente dentro de una empresa líder en el sector automotriz.

- **Principales responsabilidades:**

- Dar soporte en la gestión de incidentes de calidad reportados por los clientes.
- Colaborar en el análisis de causa raíz y en el proceso de solución de problemas.
- Comprender y aplicar los **Requerimientos Específicos de Cliente**, así como el uso de los diferentes portales de atención.
- Apoyar en el monitoreo y seguimiento de los **scorecards de desempeño** de clientes clave.
- Interactuar con el laboratorio de garantías para dar seguimiento a los análisis de partes retornadas.



Job ID
REF2786B

Área de trabajo
Quality

Ubicación
Guadalajara - La Tijera

Nombre de contacto
Jeniffer Peñaloza

Unidad jurídica
**Continental Automotive
Guadalajara México, S. de R.L. de
C.V.**

Tu perfil

- **Estudiante activo** de las licenciaturas de: Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecatrónica y Ingeniería Mecánica, o afín
- **Tener seguro facultativo o gastos médicos vigente**
- **Conocimientos:**
 - Paquete office
 - Herramientas de calidad (básico)
 - Inglés (**B2**)
 - PowerBi (deseable)
- **Habilidades suaves:**
 - Trabajo en equipo
 - Buena Comunicación
 - Demostrar iniciativa y disponibilidad

Lo que ofrecemos

En **AUMOVIO** estamos comprometidos con la construcción de un ecosistema incluyente y libre de discriminación en México, estos principios se encuentran asentados en nuestra filosofía y cultura corporativa. Por lo cual, queda totalmente prohibido solicitar prueba de embarazo o VIH como parte de nuestros procesos de selección.

Ready to take your career to the next level? The future of mobility isn't just anyone's job. Make it yours! **Join AUMOVIO. Own What's Next.**

Acerca de nosotros

Se espera que el sector Automotriz del grupo Continental se convierta en una empresa independiente bajo el nombre de "AUMOVIO" en septiembre de 2025. Con aproximadamente 93,000 empleados en todo

el mundo y ventas anuales de alrededor de 20 mil millones de euros, estamos entrando en una nueva y emocionante era.

AUMOVIO representa productos electrónicos altamente desarrollados y soluciones modernas de movilidad. Además de su sólida posición en el mercado con soluciones innovadoras de sensores, pantallas, sistemas de freno y confort tecnológicamente avanzados, AUMOVIO cuenta con una experiencia significativa en software, plataformas de arquitectura y sistemas de asistencia para el mercado en rápido crecimiento de vehículos definidos por software y autónomos. Nuestro propósito es claro: hacer que la movilidad del futuro sea segura, emocionante, conectada y autónoma.