

Pflichtpraktikum - Service Operations & Customer Journey

Ihre Aufgaben

Für den Bereich Service Operations am Standort Villingen-Schwenningen suchen wir zum **Sommersemester Anfang März 2027** im Rahmen eines Pflichtpraktikums für **6 Monate** einen Studenten (m/w/d).

Eine Kombination aus freiwilligem und Pflichtpraktikum ist möglich. Der Pflichtanteil beträgt mindestens 12 Wochen. Die Tätigkeit erfolgt überwiegend on-site am Standort Villingen-Schwenningen. Remote Arbeitszeit ist nach Absprache möglich.

Steige ein, werde ein Teil von AUMOVIO und profitiere zusätzlich von unserem Villingen Internship Program (VIP).

Zu Deinen Aufgaben gehören:

- Onboarding von Neukunden für unsere Europäische Organisation
- Weiterentwicklung des CRM-Tools
- Produktbezogene Betreuung von deutschen und internationalen Händlerorganisationen, Fachhändlern und Direktkunden
- Kommunikation mit unterschiedlichen Entwicklungsteams im Zuge von Problemlösungen
- Weiterentwicklung der Wissensdatenbank

Ihr Profil

Du fragst dich, ob du für das Praktikum im Bereich Service Operations & Customer Journey geeignet bist? Hier sind wichtige Qualifikationen, die wir suchen:

- Studierende (m/w/d) im Bereich Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsingenieurwesen, BWL, Service Management, Product Engineering oder ähnliche Studiengänge
- Erste Erfahrungen mit SAP sind von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen, speziell MS Excel (VBA-Kenntnisse wünschenswert)
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift für Team-Meetings und Austausch mit der Produktion unbedingt notwendig
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift für die internationale Konzernkommunikation

Neben diesen fachlichen Anforderungen suchen wir aber auch nach bestimmten Eigenschaften und Fähigkeiten:

- Schnelle Auffassungsgabe sowie analytisches Denken
- Selbstständige Arbeitsweise und Eigeninitiative
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit

Bitte denke daran, Deine **aktuelle Immatrikulationsbescheinigung** ebenso wie Deinen **aktuellen Notenspiegel** und einen Auszug aus der aktuellen Studienordnung hinsichtlich Ableistung eines



Job ID
REF11596R

Arbeitsbereich
General Management

Standort
Villingen-Schwenningen

Ansprechpartner
Sophie Winkler

Rechtliche Einheit
AUMOVIO Germany GmbH

Pflichtpraktikums hochzuladen, da diese für die Bearbeitung Deiner Bewerbung zwingend erforderlich sind! Bitte reiche uns, sofern erforderlich, Deinen gültigen Aufenthaltstitel sowie Deine Arbeitsgenehmigung inklusive Zusatzblatt ein.

Die Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind willkommen.

Unser Angebot

Was wir bieten:

- Ein spannendes und vielseitiges Aufgabengebiet in einem motivierten Team mit flachen Hierarchien.
- Die Möglichkeit, theoretisches Wissen in der Praxis anzuwenden, indem Eigenverantwortung und Engagement gefördert werden.
- Eine offene Arbeitsatmosphäre: Mit einer Hands-on-Mentalität bist Du ein wertvolles Mitglied des Teams.

Darüber hinaus erwarten Dich die folgenden Benefits:

- Villingen Internship Programm (VIP): Besondere Events und Teamaktivitäten für Studierende (m/w/d)
- Leistungsgerechte Praktikantenvergütung für Deinen Einsatz bei uns
- Ein modernes Arbeitsumfeld unter New Work Prinzipien
- Flexible Arbeitszeiten
- Hybrides Arbeiten (gelegentliches Arbeiten von zu Hause möglich)
- Profitiere von einer Vielzahl an Rabatten und Ermäßigungen über unsere Corporate Benefits sowie bei lokalen Anbietern
- Gesundheitskurse und Sportangebote

Fühlst Du Dich angesprochen und willst Teil unseres Teams werden? Dann bewerbe Dich jetzt! Wir freuen uns auf Dich!

Vielfalt, Inklusion und Zugehörigkeit sind uns wichtig und machen uns als Unternehmen stark und erfolgreich. Wir bieten allen Chancengleichheit - unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, kultureller Herkunft, Behinderung, Religion, Weltanschauung oder sexueller Orientierung.

Sie wollen mit uns Gas geben? Starten Sie durch und bewerben Sie sich jetzt!

Sind Sie bereit, Ihre Karriere auf das nächste Level zu heben?

Die Zukunft der Mobilität ist kein Job wie jeder andere. Machen Sie daraus Ihre Aufgabe! **Werden Sie Teil von AUMOVIO. Own What's Next.**

Über uns

AUMOVIO führt seit dem Spin-off im September 2025 das Geschäft des ehemaligen Continental-Unternehmensbereichs Automotive als eigenständiges Unternehmen. Das Technologie- und Elektronikunternehmen bietet ein breites Portfolio für eine sichere, begeisternde, vernetzte und autonome Mobilität. Dazu gehören Sensorlösungen, Displays, Brems- und Komfortsysteme sowie umfassende Expertise in Software, Architekturplattformen und

Assistenzsystemen für software-definierte Fahrzeuge. Die Geschäftsfelder, die nun zu AUMOVIO gehören, erzielten im Geschäftsjahr 2024 einen Umsatz von 19,6 Milliarden Euro. Der Hauptsitz des Unternehmens ist in Frankfurt am Main. An über 100 Standorten weltweit hat AUMOVIO rund 87.000 Beschäftigte.