

Customer Care Intern

Responsabilități

Stiamo cercando una risorsa da inserire in tirocinio nell'organico del Segmento "Commercial Vehicle Solutions (CVS)", che avrà il compito di collaborare con il team "Customer Care" per:

- illustrare ai clienti le caratteristiche e le modalità di funzionamento dei prodotti e servizi a portafoglio
- verificare i prodotti in garanzia e gli strumenti di diagnostica dei centri tecnici (tablet "rugged")
- garantire le diverse forme di assistenza ai clienti (via telefono, e-mail oppure sui principali social media, di persona) e i servizi offerti
- preparare e configurare i prodotti a portafoglio prima della consegna ai clienti

Cerințe

Il candidato ideale ha una breve esperienza in call center/assistenza tecnica e capacità di gestire ticket di supporto diretto con il cliente; è dinamico e volenteroso.

Ha conoscenze di base della lingua inglese e del pacchetto Office

Ha capacità di problem solving e di gestione della comunicazione interpersonale; è considerato di particolare rilevanza un'esperienza pregressa all'interno di un team di Customer Care e la relativa capacità di lavorare in modo sinergico.

È richiesta la patente B, per occasionali brevi trasferte da effettuarsi con l'auto aziendale in pool.

Oferta noastră

Ambiente positivo e dinamico inserito in un contesto di azienda multinazionale.

Durata tirocinio: 6 mesi rinnovabili, al termine del tirocinio verrà valutata la possibilità di rinnovo

Compenso € 900,00 netti/mese

Mensa aziendale

Lo stage, in base alle attività assegnate, può prevedere occasionalmente anche lavoro in smart working.



ID poziție
REF11278Z

Domeniul de activitate
Administrazione & Asistență

Locatie
Cinisello Balsamo

Persoana de contact
Laura Pozzi

Persoană juridică
AUMOVIO Trading Italy S.r.l.

Ready to take your career to the next level? The future of mobility isn't just anyone's job. Make it yours! **Join AUMOVIO. Own What's Next.**

Despre noi

Since its spin-off in September 2025 AUMOVIO continues the business of the former Continental group sector Automotive as an independent company. The technology and electronics company offers a wide-ranging portfolio that makes mobility safe, exciting, connected, and autonomous. This includes sensor solutions, displays, braking and comfort systems as well as comprehensive expertise in software, architecture platforms, and assistance systems for software-defined vehicles. In the fiscal year 2024 the business areas, which now belong to AUMOVIO, generated sales of 19.6 billion Euro. The company is headquartered in Frankfurt, Germany and has about 87.000 employees in more than 100 locations worldwide.